

# **AGB des S.O.S.-Team e.V. für die Top-Kunden-Karte**

## **1. Der Herausgeber**

Die für den Kunden kostenlose S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte wird vom S.O.S.-Team e.V., Schwanenstr. 48A, 42551 Velbert herausgegeben und betrieben.

## **2. Die Teilnahme**

Der Kunde hat die Möglichkeit, sich als Nutzer des S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte registrieren zu lassen. Teilnahmeberechtigt sind volljährige natürliche Personen, mit Erstwohnsitz in Deutschland.

Voraussetzung für die Teilnahme sind die Angabe der im Anmeldeformular mit einem Sternchen gekennzeichneten Daten, die Bestätigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, das anschließende Absenden des Antrags und Erstellung, Speicherung eines Lichtbildes beim S.O.S.-Team e.V. Geschäft. Alle weiteren Angaben sind freiwillig.

Für die Registrierung als Nutzer des S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte ist die Zustimmung und die Freigabe durch den Vorstand des S.O.S.-Team e.V. erforderlich. Es besteht kein Rechtsanspruch auf Teilnahme am S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karten Programm.

Eine S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte kann beantragt werden für:

- ✓ Bezieher von Arbeitslosengeld I
- ✓ Bezieher von Arbeitslosengeld II
- ✓ Bezieher von Wohngeld
- ✓ Privatpersonen in Verbraucherinsolvenz
- ✓ Studenten
- ✓ Rentner
- ✓ Stammkunden

für jeweils unterschiedlichen Laufzeiten in Abhängigkeiten der vorgelegten gültigen Unterlagen.

## **3. Die Top-Kunden-Karte**

Die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte bleibt Eigentum des S.O.S.-Team e.V., ist nicht übertragbar und darf nur von dem auf der Karte benannten Karteninhaber benutzt werden. Die S.O.S.-Team e.V. behält sich das Recht vor, im Einzelfall die Legitimation des Kunden durch einen geeigneten Nachweis (z. B. durch einen Personalausweis) zu prüfen.

## **4. Direktrabatt**

Der Kunde erhält in seinem ersten Vertrags-Jahr beim S.O.S.-Team e.V. Geschäft und im S.O.S.-Team e.V. Online Shop den mit dem Markt vereinbarten Direktrabatt auf seine rabattfähigen Umsätze. Nach der Beendigung des ersten Vertrags-Jahres sowie in der Folge kann der Anbieter über die Gewährung dieses Direktrabatts neu entscheiden und dazu eine Auswertung der vom Kunden getätigten Umsätze heranziehen. Sofern der Anbieter dem Kunden den Direktrabatt nicht weiterhin gewährt.

## **5. Die Abrechnung**

Der Kunde erhält die Möglichkeit, auf seine Einkäufe einen Rabatt im S.O.S.-Team e.V. Geschäft oder im S.O.S.-Team e.V. Online Shop zu erlangen. Warenretouren aus Einkäufen mit der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte sind nur in S.O.S.-Team e.V. Geschäft möglich und mit der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte zu erfassen und vom rabattfähigen Umsatz in Abzug zu bringen; bei Warenretouren im S.O.S.-Team e.V. Online Shop wird der Einkauf als S.O.S.-Team e.V. Top-Kunde automatisch berücksichtigt wenn dies angezeigt wird.

Gutgeschriebene Rabatte können storniert werden, wenn die Voraussetzungen für die Gutschrift entfallen (z. B. durch Umtausch oder Rückgabe der Ware), eine Fehlbuchung erfolgte oder ein Missbrauch (vgl. Ziff. 14 Der Kartenmissbrauch) durch den Kunden vorliegt.

Die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte wird im Abrechnungsprozess an der Kasse vorgezeigt. Eine nachträgliche Gewährung des Rabattes nach dem Abrechnungsprozesses ist nicht möglich.

Ohne die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte wird kein Rabatt ausgewiesen.

Beim S.O.S.-Team e.V. Online Shop wird beim Einkauf auf die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte hingewiesen, dabei muss der Top-Kunden-Karte Inhaber mit der Lieferadresse übereinstimmen.

Nach Abgabe einer gültigen E-Mail-Adresse informiert S.O.S.-Team e.V. auch aktiv über die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Kartenablauf der Karte.

Verlorene S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte werden einmalig kostenlos mit einer Ersatzkartenstellung mit dem verfügbaren Rabatt ersetzt. Der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karten Inhaber wendet sich hierzu an seinen S.O.S.-Team e.V. Geschäft.

Nicht mehr lesbare S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte werden einmalig kostenlos mit einer Ersatzkartenstellung mit dem verfügbaren Rabatt ersetzt. Der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karten Inhaber wendet sich hierzu an seinen S.O.S.-Team e.V. Geschäft.

Einwendungen gegen die Abrechnung sind innerhalb einer Frist von drei Monaten nach dem kundenindividuellen Rolljahresende gegenüber der S.O.S.-Team e.V. Geschäft geltend zu machen.

## **6. Die rabattfähige Ware**

Grundsätzlich sind alle Waren, die in dem S.O.S.-Team e.V. Geschäft oder im S.O.S.-Team e.V. Online Shop gekauft werden, rabattfähig. Ausgenommen sind jedoch: Alle Artikel der Technischen Betriebe Velbert (TBV), Kautionen und Leihgebühren sowie der Erwerb von Warengutscheinen.

## **7. Der Umtausch**

Warenretouren von Gegenständen, die unter Vorlage der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte erworben wurden, sind unter Vorlage der S.O.S.-Team e.V. Top-

Kunden-Karte und des Originalbons des S.O.S.-Team e.V. im Geschäft möglich, wenn die Ware berechtigt zurückgegeben wird.

## **8. Die Grundsätze**

(1) Zur Abwicklung des Programms erhält der Kunde eine S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte mit Kundennummer.

(2) Die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte ist nach Erhalt unverzüglich vom Kunden in dem dafür vorgesehenes Feld zu unterzeichnen.

(3) Die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte ist personalisiert und an die Nutzung durch den Karteninhaber gebunden. Sie ist nicht übertragbar.

(4) Die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte bleibt Eigentum der S.O.S.-Team e.V. und ist auf Verlangen der S.O.S.-Team e.V. an diese herauszugeben.

(5) Nach Unterschrift auf die Karte durch den Kunden kann diese sofort als S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte genutzt werden. Sofern eine Registrierung abgelehnt wird, entfallen alle Ansprüche aus der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte.

(6) Speicherung eines Lichtbildes zum einfachen Abgleich S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte und Inhaber dieser Karte.

## **9. Die Laufzeit**

Das Vertragsverhältnis zwischen der S.O.S.-Team e.V. und dem Kunden läuft auf unbestimmte Zeit solange die Voraussetzung erfüllt sind. Sofern eine Registrierung abgelehnt wird, entfallen alle Ansprüche auf eine S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte.

## **10. Die Informationspflichten**

Der Kunde wird der S.O.S.-Team e.V. alle relevanten Änderungen, wie z. B. Adressänderungen, unverzüglich anzeigen. Die Anzeigepflicht gilt auch bei Verlust oder Diebstahl der Karte sowie bei dem Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung.

## **11. Die Beendigung**

Sowohl der Kunde als auch die S.O.S.-Team e.V. haben das Recht, das Vertragsverhältnis 4 Wochen zum Vertrags-Jahres zu kündigen. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen und ist zum Ende des jeweiligen Vertrags-Jahres des Kunden wirksam. Die S.O.S.-Team e.V. behält sich das Recht vor, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Insbesondere ist ein wichtiger Grund anzunehmen, wenn

- a) das S.O.S.-Team E.V. Top-Kunden-Karten Programm mit angemessener Auslaufzeit unter angemessener Wahrung der Belange des Kunden eingestellt oder verändert wird oder
- b) ein Kartenmissbrauch oder der begründete Verdacht eines Kartenmissbrauchs vorliegt (vgl. Ziff. 14 Der Kartenmissbrauch).

- c) wenn die Voraussetzung für die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte entfällt.
- d) bei Zuwiderhandlung der AGB vom S.O.S.-Team e.V.

Bei missbräuchlicher Verwendung der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte verfällt der Rabattanspruch des Kunden. In den sonstigen Fällen wird der Rabattanspruch zum Beendigungstermin (Ablauf des jeweiligen Vertrags-Jahres) ordnungsgemäß abgerechnet.

## **12. Der Kartenmissbrauch**

Ein Kartenmissbrauch liegt vor, wenn der Kunde gegen die Teilnahmebedingungen verstößt. Ein Kartenmissbrauch kann insbesondere vorliegen, wenn der Kunde unrichtige oder unvollständige Angaben macht oder es unterlässt, Angaben, die unrichtig geworden sind, zu berichtigen, und wenn der Kunde versucht, daraus Vorteile zu ziehen.

Die S.O.S.-Team e.V. ist im Falle eines Kartenmissbrauchs nicht verpflichtet, einen Rabatt auszuzahlen, und behält sich zudem vor, die ausgezahlten Rabatte zurückzufordern.

## **13. Kombination mit anderen Kundenkarten/Informationspflicht des Kunden bei Kartenverlust/-missbrauch, etc.**

- a) Die S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte kann nicht gleichzeitig mit Kundenkarten externer Kundenbindungssysteme oder anderen Kundenkarten eingesetzt werden.
- b) Unterlässt der Kunde bei Verlust, Diebstahl oder bei Verdacht einer missbräuchlichen Verwendung der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte die unverzügliche Information der S.O.S.-Team e.V., ist er für einen ihm daraus entstehenden Schaden selbst verantwortlich.

## **14. Der Datenschutz**

- a) Teilnahme und Durchführung, Anmelde- und Kaufdaten. Die Teilnahme am S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karten Programm erfordert die Angabe der im Anmeldeformular mit einem Sternchen gekennzeichneten Daten. Die von Ihnen im Rahmen der Anmeldung zum S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karten Programm angegebenen Daten sowie im Verlauf der Teilnahme Ihrerseits aktualisierte Daten werden einheitlich als „Anmeldedaten“ bezeichnet. Ort und Zeitpunkt des Einsatzes der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte, die gekaufte Waren und die getätigte Umsatzhöhe (insgesamt als „Kaufdaten“ bezeichnet) werden zur Berechnung Ihrer erreichten Rabattes benötigt.
- b) Die Verarbeitung Ihrer Anmeldedaten und Kaufdaten erfolgt durch die S.O.S.-Team e.V. Geschäft. Wenn Sie Ihre S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte im Rahmen eines Kaufes im S.O.S.-Team e.V. Geschäft oder im S.O.S.-Team e.V. Online Shop einsetzen, werden Ihre Daten – soweit dies für die Abwicklung des Rabattes notwendig ist übermittelt und entsprechend verarbeitet. Dies ist für die Abwicklung und die Gewährung des Rabattes

erforderlich, da ein Rabatt ausschließlich von dem S.O.S.-Team e.V. Geschäft gewährt wird. Das S.O.S.-Team e.V. Geschäft setzt für Zwecke der technischen Abwicklung des S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karten Programms unter Beachtung datenschutzrechtlicher Vorgaben technische Dienstleister ein. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt im Übrigen nicht. Die Verarbeitung personenbezogener Daten für Zwecke der Teilnahme und Durchführung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Datenschutzgrundverordnung).

c) Marketing

Das S.O.S.-Team e.V. Geschäft für das Sie sich am S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karten Programm angemeldet haben, nutzen nicht Ihre Anmelde- und Kaufdaten für Marketingzwecke.

Ihre Anmelde- und Kaufdaten werden nicht an Dritte ausgehändigt oder dürfen nur aus rechtlichen Gründen herausgegeben werden. Die Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung der S.O.S.-Team E.V. Geschäft, namentlich die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, zu Zwecken der Beweissicherung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

d) Zusatzinformationen für weitere Informationen zum Thema Datenschutz erhalten Sie unter [www.S.O.S.-Team e.V..de/datenschutz](http://www.S.O.S.-Team e.V..de/datenschutz).

## 15. Änderungsvorbehalt

Die S.O.S.-Team e.V. Geschäft behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen, beispielsweise wenn eine solche Änderung bzw. Ergänzung (einheitlich „Änderung“) im Interesse einer einfacheren oder sichereren Abwicklung des S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karten Programms angezeigt ist, z. B. zur Missbrauchsprävention; eine etwaig nicht zugunsten des Kunden vorgesehene Änderung geltender Umsatzschwellen für eine Rabattierung, der Höhe der jeweiligen Rabattes (vgl. Ziff. 5, 6 dieser AGB) wird sofort mit Wirkung vorgenommen.

Änderungen werden dem Kunden rechtzeitig vor dem vorgesehenen Inkrafttreten einer Änderung vorab in Textform mitgeteilt („Änderungsmitteilung“); auch vor diesem Hintergrund ist vom Kunden für eine fortlaufende Aktualisierung seiner Kontaktdaten Sorge zu tragen. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung („Widerspruchsfrist“) widerspricht oder seine S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte nach Ablauf der Widerspruchsfrist für Einkäufe nutzt. Auf diese Rechtsfolgen wird der Kunde im Rahmen einer Änderungsmitteilung nochmals gesondert hingewiesen.

Änderungen dieser AGB sind auch ohne Einholung einer Zustimmung bzw. ohne, dass dem Kunden Gelegenheit zum Widerspruch gegeben wurde, zulässig, (i) wenn Änderungen für den Kunden lediglich vorteilhaft sind, (ii) Änderungen rein technisch oder prozessual bedingt sind, es sei denn, solche Änderungen führen zu einer nicht nur unerheblichen Beeinträchtigung der Nutzung der S.O.S.-Team e.V. Top-Kunden-Karte, (iii) sofern und soweit die S.O.S.-Team e.V. Geschäft verpflichtet ist, die Übereinstimmung der AGB mit rechtlichen Vorgaben herzustellen, insbesondere bei

Änderungen der Rechtslage oder (iv) die S.O.S.-Team e.V. Geschäft einem Gerichtsurteil oder einer behördlichen Entscheidung nachzukommen hat; über entsprechende Änderungen der AGB wird der Kunde angemessen informiert, im Regelfall per E-Mail.

Kündigungsrechte des Kunden und der S.O.S.-Team e.V. (vgl. Ziff. 11 dieser AGB) werden durch diese Regelungen über Änderungen der AGB weder beschränkt noch ausgeschlossen.

AGB\_2021\_12\_01  
Stand: 20.12.2021